

Medellín, 12/12/2025

Estimada Yuriana Hincapié Betancur

Recibimos su PQR referente a la atención prestada por el Dr. Raúl José Fernández Johnson (RETHUS 85460410) y agradecemos que nos haya compartido su experiencia. Lamentamos sinceramente que usted y su mamá hayan sentido incomodidad durante la consulta, y entendemos la preocupación que genera un trato poco cordial, especialmente hacia los adultos mayores.

Queremos asegurarle que su comentario ha sido registrado y será remitido al área correspondiente para su análisis y retroalimentación profesional. Nuestro objetivo es garantizar que todos nuestros pacientes reciban un trato respetuoso, humano y de calidad, sin importar su origen o situación.

Apreciamos el tiempo que se tomó para informarnos de esta situación y le reiteramos nuestro compromiso de tomar las medidas necesarias para mejorar la experiencia de nuestros pacientes.

Si lo desea, podemos contactarle para informarle sobre las acciones tomadas en relación con su PQR.

Atentamente,